



QUY TẮC ỨNG XỬ

NƠI CÔNG CỘNG TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND thành phố Hà Nội)

Điều 1. Mục đích

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, xây dựng Thành phố văn minh, hiện đại.
- Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

- Phạm vi áp dụng của Quy tắc là nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.
- Đối tượng áp dụng của Quy tắc là các tổ chức và cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn thành phố Hà Nội

Điều 3. Quy tắc ứng xử chung

NÊN LÀM

- Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, quy tắc nơi công cộng.
- Tôn trọng không gian chung của cộng đồng.
- Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.
- Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội.
- Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.
- Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.
- Tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

KHÔNG NÊN LÀM

- Vi phạm nội quy, quy tắc nơi công cộng.
- Nói to, gây ồn ào, mất trật tự.
- Kích động, đe dọa, sử dụng bạo lực.
- Nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác.
- Hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế tùy tiện.
- Xả rác thải, chất thải trái nơi quy định.
- Phá cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan.
- Tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân, không đúng quy định.
- Viết bậy, bôi bẩn lên các công trình công cộng.
- Thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.
- Sử dụng vũ khí, chất gây nổ trái phép.

Điều 4. Tại vỉa hè, lòng đường

NÊN LÀM

- Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.
- Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.
- Đồ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.

KHÔNG NÊN LÀM

- Chiếm dụng vỉa hè, lòng đường.
- Treo, đặt biển hiệu quảng cáo trái phép.
- Đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.
- Tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.

Điều 5. Tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên.

NÊN LÀM

- Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
- Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.

KHÔNG NÊN LÀM

- Viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên tượng đài và công trình.
- Hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả.
- Bày, bán hàng nơi không được phép.

Điều 6. Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo

NÊN LÀM

- Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.
- Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
- Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.
- Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.

KHÔNG NÊN LÀM

- Thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.
- Lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân.
- Xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.
- Mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.

Điều 7. Tại bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa

NÊN LÀM

- Giữ gìn trật tự; hạn chế dùng điện thoại di động.
- Hợp tác và tuân thủ theo hướng dẫn.
- Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

KHÔNG NÊN LÀM

- Làm hư hại, sai lệch hiện vật.
- Mang theo vật nuôi.
- Mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.

Điều 8. Tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn

NÊN LÀM

- Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm.
- Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực.
- Xếp hàng khi mua bán.
- Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.

KHÔNG NÊN LÀM

- Mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.
- Nói sai, cân đong gian dối.
- Gây mất an ninh trật tự.
- Mua, bán ngoài phạm vi quy định.

Điều 9. Tại nhà ga, bến xe ô tô, bến tàu, thuyền, sân bay

NÊN LÀM

- Giữ gìn trật tự, an ninh, tôn trọng quy định chung.
- Xếp hàng mua vé đúng quy định.
- Trao đổi thông tin, tuân thủ hướng dẫn đầy đủ.

KHÔNG NÊN LÀM

- Tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định.
- Chất, chờ đồ đạc, hàng hóa cầu thả.
- Mua, bán hàng rong.
- Bày biện, ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.

Điều 10. Khi tham gia giao thông

NÊN LÀM

- Tự giác chấp hành luật giao thông.
- Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông.
- Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan công an.
- Đội mũ bảo hiểm khi đi mô tô, xe gắn máy.
- Đi đúng tốc độ, làn đường quy định.
- Quan sát kỹ trước khi qua đường.

KHÔNG NÊN LÀM

- Dùng, đỗ xe sai quy định.
- Lái xe khi đã uống rượu bia.
- Chờ quá số người quy định.
- Chờ hàng hóa quá tải, quá khổ.

Điều 11. Tại khu vui chơi, giải trí, điểm tham quan du lịch

NÊN LÀM

- Mặc trang phục phù hợp.
- Thẻ hiện tình cảm đúng mực.
- Cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn.
- Mua, bán hàng đúng nơi quy định.
- Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường.
- Lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết.
- Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.

KHÔNG NÊN LÀM

- Chen lấn, xô đẩy, gây rối.
- Ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.
- Tổ chức các hoạt động trái quy định.
- Sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.
- Tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.
- Nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch.